



LOCATION & ACCESS

L'élégant et raffiné Royal Mare Thalasso & Spa associe beauté architecturale, luxe et qualité de service. Avec une vue imprenable sur la mer Egée, sa plage privative, ses chambres et ses suites décorées avec style, ses jardins fleuris et arborés; c'est l'endroit rêvé pour les prochaines vacances. C'est aussi l'occasion de découvrir la cuisine crétoise et l'art gastronomique. Mais aussi la garantie du choix d'activités sportives diverses à l'instar du tennis et autres sports nautiques. Sans oublier la possibilité d'être traité par des mains expertes au centre de Thalasso.

ACCOMMODATION

Le 5 * *Royal Mare Thalasso Resort* est situé à Limenas Hersonissou sur l'île de Crète. Il se trouve à 23 kms de l'aéroport international d'Héraklion, 25 kms de la ville d'Héraklion et à 2 kms de la belle ville de Hersonissos.

TYPES DE CHAMBRES	CONFORTS												CADEAU DE BIENVENUE						
	Climatisation ¹	Grand lit double / deux lits	Canapé-lit / Fauteuils	Salle de bain en marbre avec baignoire ou cabine de douche	Sèche-cheveux	Miroir grossissant	Télévision satellite avec chaînes musicales	Téléphone avec ligne extérieure directe	Réfrigérateur ²	Service complet à café et à thé recharge quotidienne	Coffre-fort	Balcon ou véranda meublés	Vin	Eau Minérale	Assiette de fruits	Nécessaire de toilette ³	Chaussons	Peignoir	Serviettes de plage
Vue Jardin	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•
Vue Mer	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•
Superior	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•
VIP premium rez-de-chaussée avec piscine partagée	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•
Family Junior Suite avec piscine partagée (49m ²)	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•
Family Suite avec piscine partagée (59 m ²)	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•
¹ De mi-mai à mi-septembre selon les conditions climatologiques ² Mini Bar sur demande / avec supplément ³ Savonnette, shampooing, gel douche, lotion corporelle, démêlant, lime à ongles, bonnet de bain, petit nécessaire de couture et cotons tige																			
Family Junior Suite 49m ² piscine partagée				1 chambre, 2 lits jumeaux, 2 canapés lits simples, salle de bain avec jacuzzi ou douche, machine à expresso, barre de son, pour 2 + 2 enfants.															
Family Suite 59 m ² piscine partagée				2 chambres, 2 lits jumeaux, 1 canapé-lit double, salle de bain avec jacuzzi, WC séparé avec douche, machine à expresso, barre de son, pour 2 + 2 enfants.															

SERVICES POUR LES CHAMBRES ET FAMILY SUITES

Service de relation clientèle

Départ tardif (selon disponibilité, avec supplément)

Transport en limousine taxi de et vers l'aéroport (sur demande /avec supplément)
Lave-linge & nettoyage à sec (avec supplément)
Petit-déjeuner VIP au restaurant « LA PERGOLA » (pour les chambres VIP Premium et Family Suites)
Les chambres VIP Premium, Superior Chambres et Family Suites reçoivent tous les jours: des fruits frais, de l'eau minérale et service de chambre l'après-midi.

TYPES DE SUITES*	CONFORTS										CADEAU DE BIENVENUE									
	Lit - canapé double	Chambre à coucher/ salon	Mini Bar	Service complet à café et thé recharge quotidienne	WC Séparé avec douche	Salle à manger	2ème salle de bain	Salle de bain avec Jacuzzi	Piscine à partager	Piscine privée	Vin	Eau Minérale	Assiette de fruits	Fleurs	Nécessaire de toilette ²	Chaussons / peignoir / serviette de plage	Nécessaire de toilette de Luxe ²	Machine espresso	Gazebos privé ³	Barre de son
Junior Suite avec piscine partagée (49m ²)			•	•					•		•	•	•	•	•		•		•	•
Junior Suite avec piscine privée (49m ²)			•	•				•		•	•	•	•	•	•		•		•	•
Junior Suite avec vue sur la mer et piscine privée (49m ²)			•	•						•	•	•	•	•	•		•		•	•
VIP Suite avec piscine partagée (59 m ²)	•	•	•	•	•			•	•	•	•	•	•	•	•		•		•	•
Suite Exécutive avec piscine privée (59 m ²)	•	•	•	•	•			•		•	•	•	•	•	•		•		•	•
Suite Exécutive face à la mer à l'étage (59m ²)	•	•	•	•	•			•		•	•	•	•	•	•		•		•	•
Suite Deluxe face à la mer avec piscine privée (98m ²)	•	•	•	•	•	•		•		•	•	•	•	•	•		•	•	•	•
Ambassador Suite (98m ²)	•	•	•	•	•	•		•		•	•	•	•	•	•		•	•	•	•
Suite Présidentielle (147 m ²)	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•

¹ Sur demande avec supplément ² Shampoing, gel douche, lime à ongles, bonnet de bain, petit nécessaire de couture et cotons tige, Savonnette, lotion corporelle, démêlant ³ Gratuit. Service de boissons –snacks sur demande avec supplément

Les suites reçoivent tous les jours: des fruits frais, de l'eau minérale, service de chambre l'après-midi.



SERVICES POUR LES SUITES

Service de relation clientèle personnalisé
Express check -in
Départ tardif (selon disponibilité)
Transport en limousine / taxi de et vers l'aéroport (sur demande /avec supplément). Sans supplément pour la suite présidentielle.
Lave-linge & nettoyage à sec (avec supplément / Livraison le même jour pour les suites)
Petit-déjeuner VIP au restaurant LA PERGOLA
Transfert en voiturette dans l'espace hôtelier (sur demande)
Réservation prioritaire et table spéciale pour les soirées spéciales (Homard, BBQ)

INSTALLATIONS POUR LES PERSONNES HANDICAPÉES.	ANIMAUX	PÉRIODE D'OUVERTURE
10 Chambres avec salle de bain spécialement équipée pour personne à mobilité réduite. Rampes d'accès dans tout l'hôtel.	Les animaux domestiques ne sont pas autorisés dans l'hôtel	Avril – Octobre (sur demande)

ALIMENTATIONS ET BOISSONS

Pour Petit Déjeuner et Demi-Pension

RESTAURANTS & BARS *	REPAS *	
Restaurant Principal "Symposio"	07h00 – 07:h30	Petit Déjeuner Continental **
Restaurant Gourmet Méditerranéen & Diététique "Candia" 19h00 – 00h00 à la carte	07h30 – 10h00	Buffet Américain**
Restaurant Italien "La Pergola" 19h00 – 23h00 à la carte (ouvert périodiquement)	08h00 – 11h00	VIP Petit Déjeuner à La Pergola (uniquement pour les chambres VIP & les Suites)
Snack Bar "Allegro" Self Service 10h00 – 18h00	Dîner 18h30 – 21h15	Buffet (inclus: DP**)
Restaurant et bar de plage "Albatros" 10h00 – 18h00 à la carte	REMARQUES GÉNÉRALES	
Restaurant pour Enfants "Aldy"	Les boissons ne sont pas comprises dans le prix.	
Bar Principal "Minos" 18h00 – 01h30	Les repas manqués ne sont pas remplacés.	
Bar de la Piscine Elements "Delfinia" 10h15 –23h00 Bar de la Piscine "Kalypto" 10h15 – 17h45	* Certaines prestations peuvent ne pas être à disposition périodiquement selon les conditions météorologiques et l'occupation de l'hôtel	
Restaurant Asiatique "Royal Palm" 19h00 – 00h00 à la carte	**Servis au Restaurant Principal « Symposio »	
Service de Chambre: Petit Déjeuner 07h30 – 12h00 à la carte 12.00 – 00.00	Possibilité repas sans gluten (sur demande et notification deux semaines minimum avant l'arrivée)	
Piste dansante au bar principal	CODE VESTIMENTAIRE	
	Les clients sont priés de s'assurer qu'ils sont correctement vêtus dans tous les restaurants et les bars (shorts et maillots de bain ne sont pas autorisés)	
FORAITS	DÉSCRIPTION	
Forfait mariage sur demande	Célébration et réception de mariage également réalisable sur demande	



SPORTS & ACTIVITES DE LOISIRS

GRATUITS	AVEC SUPPLÉMENT
2 grandes piscines d'eau de mer extérieures	Tennis en soirée (terrain éclairé)
1 Jacuzzi d'eau de mer en plein air	Leçon de tennis
1 piscine d'eau douce intérieure chauffée	Tennis Club (7 terrains de tennis de terre battue) ouvert tous les jours de 07:00 à 00:00
1 piscine d'eau douce extérieure pour enfants	2 terrains de squash au centre de Fitness.
Plage de gros sable et petits galets	Billiards
Chaises longues et parasols pour la plage & la piscine.	Sauna, hammam oriental
Douches extérieures, cabines	Centre de sports nautiques, canoë, planche à voile, ski nautique, pédalo, parachute nautique, voile à bord de catamaran, bananes-flottantes, ringos
2 terrains de tennis en quartz (équipement en supplément)	Programmes de Thalassothérapie au Centre <i>Royal Mare Thalasso</i>
2 table de ping pong	Salle de jeux
Mini Golf	Centre de plongée sous-marine
Beach Volley	"The Crete Golf Club" terrain de golf de 18 trous (7kms de l'hôtel)
Centre de Fitness	Equitation (3 kms de l'hôtel)
Animation de soirée avec musique live - spectacles de danse / DJ	Crète Aquarium (10 kms de l'hôtel)
Salle de bridge	Gazebos sur demande
Salle de TV avec grand écran et DVD	Soirées spéciales et à thèmes (sur réservation)
Programme quotidien d'activités de jour (water polo, water Aerobic, beach volley) avec animateur	Forfaits de mariage

AUTRES SERVICES

	GRATUITS	AVEC SUPPLÉMENT
Service de Relation clientèle	•	
Surveillance de l'hôtel 24h/24	•	
Premiers secours	•	
Plage surveillée	•	
Consigne à bagages	•	
Transfert de et vers le Centre de Conférence Knossos Royal	•	
Itinéraires quotidiens de bus de et vers Héraklion et Agios Nikolaos		•
Taxi (sur demande)		•
Locations d'automobiles, motocyclettes et bicyclettes		•
Déplacement en limousine		•
Organisation d'excursions		•
Connection WI-FI	•	
Coin Internet	•	



POUR ENFANTS

INSTALLATIONS & SERVICES POUR LES ENFANTS

Lit-parc (sur demande)
Garde d'enfants de plus de 2 ans (sur demande /avec supplément)
1 piscine extérieure pour enfants
Mini Club "ALDY" (pour enfants 4-12 ans, 7 jours par semaine, 10:00 - 18:00) – Bateau pirate
Snacks au Mini Club "ALDY", quotidiennement 10:30 – 12:30 & 15:30 - 17:30
Restaurant pour enfants "ALDY" avec menu spécial
Chaises pour enfants
Aire de jeux pour enfants
Animateurs polyglottes
Activités sportives et divertissement au mini Club "Aldy"

SHOPPING

BOUTIQUES DANS L'HÔTEL

Aldemar Shop	Bijouterie
Fashion Boutique	Mini-market
Atelier d'art traditionnel	Salon de coiffure
Kiosque à journaux	Accessoires

CARTES DE CREDIT

American Express, Diners, Eurocard, Mastercard, Visa

AMENAGEMENT DE CONFÉRENCE

2 salles (capacité de 80 pax chacune)
Aldemar Knossos Royal Centre de conférence de l'hôtel voisin Knossos Royal avec une capacité de 600 sièges

ALDEMAR TENNIS CLUB

Le Tennis Club fait partie de l'Aldemar Royal Mare 5* et dispose de 7 terrains de tennis de terre battue. Le terrain central comprend 250 places pour les spectateurs. Il dispose également d'un terrain avec mur d'entraînement. Le club offre une gamme d'installation comprenant un salon avec télévision, vestiaire, toilettes, boutique, une véranda semi-ouverte et parking. Le Tennis Club est ouvert tous les jours de 07h00 à 00h00 de Avril à Octobre.

CENTRE DE THALASSOTHÉRAPIE

"Royal Mare Thalasso" (Elu World's Leading Thalasso & Spa Resort chaque année depuis 2006 aux World Travel Awards), pour la détente, le bien-être et pour ses soins de beauté.

<http://www.worldtravelawards.com/profile-27120-aldemar-royal-mare->



Aldemar Royal Mare se réserve le droit, à sa seule discrétion, à tout moment, avec ou sans préavis, de changer, modifier, ajouter ou supprimer des parties du contenu, des installations, des locaux ou des services décrits ci-dessus, y compris mais sans s'y limiter les changements et / ou modifications seront jugés appropriés et / ou nécessaires au respect de toute règle applicable et de ses mises à jour imposées par les autorités grecques.

CONTACT

ALDEMAR Royal Mare

Luxury Resort + Thalasso

Limenas Hersonissou 700 14

Crète, Grèce

Tél.: +30 28970 27200, Fax: +30 28970 21664

e-mail: rm@aldemar.gr

www.aldemar-resorts.gr

ALDEMAR Siège Central

262 Kifissias Ave. Kifissia 145 62

Athènes, Grèce

Tél.: +30 210 62 36 150, Fax: +30 210 6288599

e-mail: sales@aldemar.gr

www.aldemar-resorts.gr